

OAA
DELEGERETMØDE 2004
faglighed og tryghed

**Offentligt Ansattes
A-kasse frem mod 2008**

– politiske målsætninger

Delegeretmøde
8. oktober 2004

Grafisk tilrettelæggelse af omslag: Joe Andersson og Maja Honoré

Layout og indhold: Forbundet af Offentligt Ansatte

Oplag: 750 expl.

Tryk: FOAs trykkeri

Offentligt Ansattes Arbejdsløshedskasse frem mod 2008

Politiske målsætninger

Vedtaget af OAA's delegeretmøde

8. oktober 2004

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	4
Krav om fornyelse – også af a-kassen.....	5
Samfundet.....	6
OAA´s værdier	6
Tryghed	6
1) Beskæftigelse og fastholdelse	6
Politiske mål.....	7
Kerneopgaver	8
Løfter til medlemmerne inden for aktiv beskæftigelsespolitik	8
Arbejdsdeling mellem a-kasse/afd. og hovedkasse/forbund	8
2) Velfærd	11
Politiske mål.....	11
Kerneopgaver	11
Løfter til medlemmerne inden for velfærd/ydelse	11
Arbejdsdeling mellem a-kasse/afd. og hovedkasse/forbund	11
3) Medlemsservice	13
Politiske mål.....	13
Kerneopgaver	13
Løfter til medlemmerne inden for Medlemsservice	13
Arbejdsdeling mellem a-kasse/afd. og hovedkasse/forbund	13
Faglighed	16
1) Regelforenklinger/retssikkerhed	16
Politiske mål.....	16
Kerneopgaver	16
Løfte til medlemmerne inden for regelforenkligning/retssikkerhed.....	16
Arbejdsdeling mellem a-kasse/afd. og hovedkasse/forbund	17
2) A-kassens organisation.....	18
Politiske mål.....	18
Kerneopgaver	18
Løfte til medlemmerne inden for a-kassens organisation.....	18

Krav om fornyelse – også af a-kassen

OAA har som FOA og den øvrige del af LO-fagforeningerne oplevet medlemstilbagegang og står over for udfordringer, som kræver en ny måde at tænke og handle på.

Unge melder sig ikke længere ind pr. automatik, og en del medlemmer slettes på grund af kontingentrestance.

Samtidig hviler regeringens og mediernes øjne kritisk på a-kassesystemet, og tankerne om et enstrengt udbetalingsystem ligger og lurker i baggrunden. Regeringen ønsker, at de fagligt funderede a-kassers monopol reelt skal brydes, og at konkurrencen kasserne imellem skal øges – til gavn for medlemmerne, siger regeringen. A-kasserne kritiseres for at være for dyre. Derfor vedtog folketinget i september 2002, at der kan oprettes tværfaglige kasser, som medlemmerne uafhængigt af deres faglige område kan melde sig ind i. Oprettelse af en statslig tværfaglig kasse står parkeret på sidelinien til brug, hvis der ikke kommer tilstrækkelig gang i de tværfaglige kasser.

Regering og folketing vogter desuden nøje over, at a-kasserne administrerer dagpengemidlerne korrekt og udbygger til stadighed kontrollen med a-kasserne og de ledige. Regeringen undlader heller ikke at påpege, at man er parat til at lade dagpengene udbetale af andre instanser end landets a-kasser.

Medierne er kritiske over for a-kassesystemet, som opleves som dyrt, tungt, uflexibelt og bureaukratisk, og er altid parate til at finde enkeltsager frem, som beviser dette.

Medlemmerne er dog generelt ganske tilfredse med deres a-kasser, også OAA's medlemmer. Det viser benchmarkingundersøgelserne. Men deres forventninger og krav ændres løbende i takt med den almindelige samfundsudvikling. Medlemmerne lader sig ikke spise af med standard svar og afgørelser, de ikke kan forstå, men ønsker individuel behandling og forståelig og anvendelig vejledning.

Udfordringen for OAA er derfor på en og samme tid at forvalte et tungt og kompliceret arbejdsløshedsforsikringsystem korrekt og servicere medlemmerne på en måde, så medlemmerne oplever, at a-kassen sætter det enkelte medlem i centrum. Medlemmets udgangspunkt skal respekteres, og dialogen med medlemmet skal tages herfra.

Sideløbende skal kassen arbejde for at regelforenkle arbejdsløshedsforsikringsystemet, uden at regelforenklingerne forringer systemet.

Det enkelte medlem skal have den bedst mulige behandling inden for lovgivningens rammer, og a-kassen skal kunne anskueliggøre disse rammer over for det enkelte medlem, så det enkelte medlem føler sig overbevidst om, at a-kassen har fortolket lovgivningen optimalt til gavn for medlemmet.

Det kræver bl.a., at uddannelsesniveaet blandt a-kassens ansatte højnes, så de ansatte opnår et højt fagligt niveau både med hensyn til det formelle regelsæt og vejledningen af og især kommunikationen med medlemmerne.

De mange unge potentielle medlemmer kræver bl.a. en tidssvarende a-kasse med adgang via Nettet og betjening via Nettet. Denne udfordring har OAA taget op og har netop som et første skridt lanceret en web a-kasse.

OAA vil løbende udvikle og digitalisere arbejdsprocesserne, så der bliver mere tid til den direkte medlemsbetjening og vejledning.

Samfundet

Som FOA må også OAA søge indflydelse på samfundet - både alene og i samarbejde med relevante samarbejdspartnere som LO og Arbejdsløshedskassernes Samvirke. A-kassesystemet er en del af det danske velfærdssamfund, og det er kassens og forbundets opgave at sætte dagsordenen for velfærdssamfundets udvikling, herunder a-kassesystemets fremtidige udvikling med et anstændigt ydelsesniveau og efterlønnens fortsatte eksistens.

Et godt og velfungerende solidarisk a-kassesystem i tæt tilknytning til fagbevægelsen har garanteret, at især lavtlønnede ikke har lidt det helt store indkomsttab ved ledighed og er blevet gjort til sociale klienter. Samtidig har a-kassernes kendskab til fagforeningens faglige område gjort en forskel i den beskæftigelsespolitiske indsats.

OAA ønsker at bevare et a-kassesystem, der fortsat har de kvaliteter, og vi skal fremføre dette synspunkt offensivt i den offentlige debat for at påvirke opinionen og bevare den folkelige opbakning bag systemet.

OAA's værdier

OAA er en fagligt afgrænset a-kasse og arbejder som sådan i nøje overensstemmelse med forbundets beskæftigelsespolitiske mål. A-kassen har samtidig selvstændige lovbundne opgaver.

A-kassens indsatsområder er som forbundets indsatsområder beskrevet under værdierne tryghed og faglighed.

Under værdien **tryghed** fokuserer vi på beskæftigelse og fastholdelse, velfærd og medlemservice. Kassens fornemmeste opgave er at arbejde for at sikre, at ledige medlemmer kommer hurtigst muligt tilbage til ordinær beskæftigelse, og at alt arbejdsmarkedspolitisk arbejde sætter dette mål i centrum.

Det, mener vi, sker bedst ved, at vi bevarer a-kassesystemet i tæt tilknytning til fagbevægelsen.

Under værdien **faglighed** fokuserer vi på regelforenklinger og a-kassens organisation. Vi skal sikre medlemmernes retsstilling i alle forhold og arbejde for at afskaffe regeltyranni og bureaukrati, men uden forringelser for medlemmerne.

Lokalenhederne og de faglige afdelinger skal fungere som en tæt integreret enhed.

Værdi	Tryghed
Indsatsområde	1) Beskæftigelse og fastholdelse OAA er en fagligt afgrænset a-kasse og arbejder under og efter de beskæftigelsespolitiske mål, der er fastlagt af FOA's kompetente forsamlinger. FOA arbejder for at rekruttere og fastholde medarbejdere i et samarbejde med

	<p>arbejdsgiverne. Tillidsvalgte/afdelingen skal altid inddrages ved virksomhedspraktik og ansættelse af kollegaer på særlige vilkår og medvirke til en positiv indstilling hertil.</p> <p>Der skal være større kvalitet og effekt i aktiveringen på offentlige arbejdspladser og ligestilling for ledige i tilskudsjob på offentlige og private arbejdspladser.</p> <p>Medlemmerne skal have mulighed for at blive på arbejdsmarkedet, så længe de ønsker det og på så ordinære vilkår som muligt - uanset alder eller nedsat arbejdsevne pga. sygdom eller nedslidning.</p> <p>Etniske minoriteter skal integreres gennem arbejde - om nødvendigt gennem særlige uddannelses tilbud og aktivering.</p> <p>Som aktør i beskæftigelsesindsatsen vil FOA sikre en højere kvalitet og effekt i tilbuddene og en bedre retssikkerhed for medlemmerne. Ledige medlemmer skal have mulighed for hurtigst muligt at komme tilbage til ordinær beskæftigelse.</p> <p>FOA ønsker at fastholde den tætte tilknytning til a-kassen og sammen med a-kassen arbejde for at virkeliggøre FOA's beskæftigelsespolitiske mål. Den fagligt funderede a-kasse giver nemlig mulighed for et nært samarbejde mellem FOA's faglige afdelinger og a-kassen tæt på medlemmerne. Samarbejdet giver a-kassen et stort kendskab til FOA's faglige områder og arbejdspladser og de krav arbejdsgiverne stiller til medarbejderne. Det styrker a-kassens muligheder for at hjælpe ledige medlemmer tilbage til arbejdsmarkedet.</p>
<p>Politiske mål</p>	<p>OAA vil i tæt samarbejde med FOA arbejde for:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at fastholde tilknytningen til FOA og yde en god og individuel service tæt på medlemmerne - at ledige medlemmer har muligheder for hurtigst muligt at komme i ordinær beskæftigelse - at sikre en højere kvalitet og effekt i tilbuddene samt progression i lediges individuelle jobplaner med løbende opfølgning for at undgå fastlåsnings i udsigtsløs aktivering - at sikre medlemmernes retssikkerhed uanset aktør - at arbejde for ligestilling af ledige i tilskudsjob på offentlige og private arbejdspladser og hermed afskaffelse af indkomstloftet - at medlemmerne har mulighed for at blive på arbejdsmarkedet, så længe de ønsker det og på så ordinære vilkår som muligt - uanset alder eller nedsat arbejdsevne pga. sygdom eller nedslidning - at etniske minoriteter bliver integreret ved at komme i arbejde - om nødvendigt gennem særlige uddannelses tilbud og aktivering - at sikre at medlemmernes muligheder, ønsker og behov er i centrum for servicen, uanset om denne service gives af a-kassen, AF, kommunen eller anden aktør

Kerneopgaver	<ul style="list-style-type: none"> - at arbejde for at alle ledige hurtigst muligt kommer i ordinær beskæftigelse og/eller ordinær uddannelse - at være medlemmernes ”advokat” og sikre de lediges retssikkerhed i forhold til loven 								
Løfter til medlemmerne inden for aktiv beskæftigelsespolitik	<p>Løfte til medlemmerne</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afklaring og vurdering af hvilke aktiviteter, der hjælper medlemmerne hurtigst muligt tilbage i ordinær beskæftigelse - Hjælp til jobsøgning - Støtte og vejlede og sikre god opkvalificerende jobplan for den enkelte med løbende opfølgning i hele ledighedsperioden - Hjælp til afklaring af hvilke muligheder der findes, når arbejdsevnen er nedsat, eller der er tale om sygdom 								
Arbejdsdeling knyttet til løfterne	<p>Arbejdsdeling mellem a-kasse/afd. og hovedkasse/forbund Opgaverne løses i et tæt samarbejde.</p> <table border="1" data-bbox="461 900 1439 1982"> <thead> <tr> <th data-bbox="461 900 751 954">Opgaver</th> <th data-bbox="751 900 1070 954">A-kasse/afd.</th> <th data-bbox="1070 900 1439 954">Hovedkasse/forbund</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="461 954 751 1982"> <p>Afklaring og vurdering af hvilke aktiviteter, der hjælper medlemmerne hurtigst muligt tilbage i ordinær beskæftigelse, jfr. Beskæftigelsespolitisk Opgavefordeling.</p> </td> <td data-bbox="751 954 1070 1982"> <p>A-kassen forestår al lovpligtig vejledning og vejleder herudover iht. a-kassens eget kontaktforløb.</p> <p>A-kassen afholder individuelle samtaler med alle nyledige og vurderer deres tilknytning til arbejdsmarkedet, evt. med deltagelse af afdelingen.</p> <p>A-kassen visiterer ledige med behov for tidlig indsats til AF.</p> <p>Afdelingen afholder evt. vejlednings- og afklaringsforløb og vejleder om muligheder for job og uddannelse inden for FOA’s faglige områder.</p> </td> <td data-bbox="1070 954 1439 1982"> <p>Informerer om jobfunktioner og uddannelser inden for FOA’s faglige områder og nye tiltag inden for uddannelses- og erhvervsvejledning.</p> <p>Afholder kurser, laver undervisningsmaterialer mv.</p> <p>Udsender forretningsgange og regelfortolkninger om a-kassens vejledningsforpligtelser.</p> <p>Informerer og formidler viden, holdninger, erfaringer mv.</p> <p>Holdningspåvirker politikerne.</p> </td> </tr> </tbody> </table>			Opgaver	A-kasse/afd.	Hovedkasse/forbund	<p>Afklaring og vurdering af hvilke aktiviteter, der hjælper medlemmerne hurtigst muligt tilbage i ordinær beskæftigelse, jfr. Beskæftigelsespolitisk Opgavefordeling.</p>	<p>A-kassen forestår al lovpligtig vejledning og vejleder herudover iht. a-kassens eget kontaktforløb.</p> <p>A-kassen afholder individuelle samtaler med alle nyledige og vurderer deres tilknytning til arbejdsmarkedet, evt. med deltagelse af afdelingen.</p> <p>A-kassen visiterer ledige med behov for tidlig indsats til AF.</p> <p>Afdelingen afholder evt. vejlednings- og afklaringsforløb og vejleder om muligheder for job og uddannelse inden for FOA’s faglige områder.</p>	<p>Informerer om jobfunktioner og uddannelser inden for FOA’s faglige områder og nye tiltag inden for uddannelses- og erhvervsvejledning.</p> <p>Afholder kurser, laver undervisningsmaterialer mv.</p> <p>Udsender forretningsgange og regelfortolkninger om a-kassens vejledningsforpligtelser.</p> <p>Informerer og formidler viden, holdninger, erfaringer mv.</p> <p>Holdningspåvirker politikerne.</p>
Opgaver	A-kasse/afd.	Hovedkasse/forbund							
<p>Afklaring og vurdering af hvilke aktiviteter, der hjælper medlemmerne hurtigst muligt tilbage i ordinær beskæftigelse, jfr. Beskæftigelsespolitisk Opgavefordeling.</p>	<p>A-kassen forestår al lovpligtig vejledning og vejleder herudover iht. a-kassens eget kontaktforløb.</p> <p>A-kassen afholder individuelle samtaler med alle nyledige og vurderer deres tilknytning til arbejdsmarkedet, evt. med deltagelse af afdelingen.</p> <p>A-kassen visiterer ledige med behov for tidlig indsats til AF.</p> <p>Afdelingen afholder evt. vejlednings- og afklaringsforløb og vejleder om muligheder for job og uddannelse inden for FOA’s faglige områder.</p>	<p>Informerer om jobfunktioner og uddannelser inden for FOA’s faglige områder og nye tiltag inden for uddannelses- og erhvervsvejledning.</p> <p>Afholder kurser, laver undervisningsmaterialer mv.</p> <p>Udsender forretningsgange og regelfortolkninger om a-kassens vejledningsforpligtelser.</p> <p>Informerer og formidler viden, holdninger, erfaringer mv.</p> <p>Holdningspåvirker politikerne.</p>							

	<p>Hjælp til jobsøgning</p>	<p>Afd./a-kasse hjælper med jobsøgning på FOA Job på www.foa.dk og ved, hvordan et CV med fordel kan laves i FOA Job.</p> <p>Afdelingen informerer om FOA Job på uddannelsessteder/skoler, arbejdspladser mv.</p> <p>Afdelingen stiller pc'er til rådighed til medlemmernes jobsøgning.</p> <p>A-kassen kan hjælpe med at lægge CV ind på www.jobnet.af.dk</p>	<p>Forbundet udvikler løbende FOA Job og sørger for ajourføring af vejledning til brug af FOA Job.</p> <p>Forbundet sørger for pjece med introduktion til FOA Job.</p> <p>Forbundet afholder kurser for afd./a-kasse i FOA Job.</p>
	<p>Støtte og vejlede og sikre god opkvalificerende jobplan for den enkelte med løbende opfølgning i hele ledighedsperioden, jfr. Beskæftigelsespolitisk Opgavefordeling.</p>	<p>A-kassen bistår medlemmet med at sikre en god progressiv jobplan, samarbejder med AF og andre aktører og kvalitetssikrer jobplanen efterfølgende sammen med medlemmet.</p> <p>A-kassen afholder halvårlige opfølgningsmøder som led i kassens kontaktføreløb.</p>	<p>Hovedkassen afholder kurser for a-kassens ansatte m.v.</p> <p>Hovedkasse/forbund informerer og formidler viden, holdninger, erfaringer mv.</p>
	<p>Hjælp til afklaring af hvilke muligheder der findes, når arbejdsevnen er nedsat, eller der er tale om sygdom, jfr. Be-</p>	<p>A-kassen informerer afdelingen om medlemmer med nedsat arbejdsevne/syge medlemmer.</p> <p>Afdelingen rådgiver ud fra, hvor langt</p>	<p>Forbundet formidler konkret viden og eksempler og rådgiver afdelingerne i tvivlsspørgsmål.</p> <p>Forbundet afholder kurser, laver undervis-</p>

	<p>skæftigelsespoli- tisk Opgaveforde- ling.</p>	<p>medlemmet er i for- hold til afklaring af arbejdsevnen.</p> <p>Afdelingen støtter medlemmet i at få revalide- ring/omskoling og bidrager med kend- skab til det lokale arbejdsmarked og viden om evt. ud- dannelsesmulighe- der.</p> <p>Afd./a-kasse rådgi- ver efter ønske medlemmerne i syg- domssager og deltager i rundbord- samtaler.</p>	<p>ningsmateriale mv.</p> <p>Hovedkasse/forbund overvåger udviklingen og arbejder på at påvir- ke mangelfulde regler i lovgivningen og aftale- systemet.</p>
--	--	---	--

Indsatsområde	<p>2) Velfærd</p> <p>Det danske a-kassesystem med tæt tilknytning til de faglige organisationer er under politisk pres.</p> <p>Regeringen vil evaluere tværfaglige kasser inden udgangen af 2004 og evt. genfremsætte forslaget om en statslig tværfaglig a-kasse for at styrke konkurrencen mellem a-kasserne.</p> <p>Dagpengesystemets helt grundlæggende princip – forsikringsprincippet med lige vilkår for alle forsikringstagere – blev anfægtet ved regeringens forslag til besparelser med karenperioder til højere lønnede og forringelser af supplerende dagpenge. Forslagene blev trukket, men retningen var klar. Regeringen lagde op til et fokusskift fra et forsikringssystem til et trangsbestemt system.</p> <p>Velfærdssamfundet undersøges pt. med lup af Velfærdskommissionen, som skal komme med et resultat senest i slutningen af 2005. Vi kan meget vel risikere, at alle overførselsindkomster bliver harmoniserede, og at der kommer et fælles lavt niveau for alle samtidig med, at efterlønnen fjernes eller udfases over en årrække.</p> <p>A-kassesystemet har sikret især lavtlønnede grupper mod et stort indkomstab ved ledighed, og vi har undgået, at ledige blev gjort til sociale klienter. Derfor skal vi arbejde for at bevare systemet. Det samme gælder efterlønnen.</p>						
Politiske mål	<p>OAA vil i tæt samarbejde med FOA arbejde for:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at bevare a-kassernes tætte tilknytning til fagbevægelsen - at bevare et solidarisk dagpengesystem med et anstændigt ydelsesniveau - at arbejde for forbedringer i dagpengesystemet - at bevare efterlønsordningen som en frivillig tilbagetrækningsordning ved 60 år 						
Kerneopgaver	<ul style="list-style-type: none"> - lovpligtige opgaver 						
Løfter til medlemmerne inden for velfærd/ydelse	<p>Løfte til medlemmerne</p> <ul style="list-style-type: none"> - at arbejde for at forbedre arbejdsløshedsdagpenge/forhøje dagpengesatserne - at arbejde for at bevare efterlønnen 						
Arbejdsdeling knyttet til løfterne	<p>Arbejdsdeling mellem a-kasse/afd. og hovedkasse/forbund</p> <p>Opgaverne løses i et tæt samarbejde.</p> <table border="1" data-bbox="491 1899 1447 1989"> <thead> <tr> <th data-bbox="491 1899 794 1989">Opgaver</th> <th data-bbox="794 1899 1102 1989">A-kasse/afd.</th> <th data-bbox="1102 1899 1447 1989">Hovedkasse/forbund</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="491 1989 794 2031"></td> <td data-bbox="794 1989 1102 2031"></td> <td data-bbox="1102 1989 1447 2031"></td> </tr> </tbody> </table>	Opgaver	A-kasse/afd.	Hovedkasse/forbund			
Opgaver	A-kasse/afd.	Hovedkasse/forbund					

	<p>At arbejde for at dagpenge mv. ikke forringes.</p>	<p>Afd./a-kasse påvirker politikere og opinionen lokalt, herunder det regionale og lokale beskæftigelsesråd.</p> <p>Afd./a-kasse skaber alliancer med lokale fagforeninger og arbejdspladser.</p>	<p>Forbund/hovedkasse påvirker Beskæftigelsesrådet mv.</p> <p>Forbund/hovedkasse påvirker politikere og opinionen på landsplan.</p> <p>Forbund/hovedkasse skaber alliancer og arbejder sammen med LO, øvrige hovedorganisationer og øvrige fagforbund samt A-kassernes Samvirke.</p>
	<p>At arbejde for at bevare efterlønnen.</p>	<p>Afd./a-kasse påvirker politikere og opinionen lokalt, herunder det regionale og lokale beskæftigelsesråd.</p> <p>Afd./a-kasse skaber alliancer med lokale fagforeninger og arbejdspladser.</p>	<p>Forbund/hovedkasse påvirker politikere og opinionen på landsplan.</p> <p>Forbund/hovedkasse skaber alliancer og arbejder sammen med LO, øvrige hovedorganisationer og øvrige fagforbund samt A-kassernes Samvirke.</p>

Indsatsområde	<p>3) Medlemsservice</p> <p>Truslen om medlemsstagnation og unges fravalg af a-kasse har gjort det mere nødvendigt end nogensinde, at a-kassen løbende vurderer medlemsservicen og er i stand til at tilpasse den det enkelte medlems/medlemsgruppes behov.</p> <p>A-kassens serviceprofil skal være klar og dynamisk og kunne tilpasse sig FOA's forskellige faggrupper. Medlemmerne skal vide, hvad de får som medlemmer af FOA's a-kasse.</p> <p>FOA's a-kasse interesserer sig for medlemmerne, ikke kun for reglerne. A-kassen skal opfylde medlemmernes rimelige behov og være fleksibel.</p> <p>Dertil kræves gode og kvalificerede medarbejdere, der både har en høj grad af opdateret viden om selve lovgivningen og evne til at vejlede og kommunikere skriftligt og mundtligt med respekt for medlemmerne.</p> <p>God medlemsservice omfatter også udvikling af elektroniske værktøjer i takt med samfundsudviklingen.</p>
Politiske mål	<p>OAA vil i tæt samarbejde med FOA arbejde for:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at synliggøre over for medlemmerne hvilket serviceniveau, a-kassen kan give - at yde medlemmerne god personlig og individuel service af høj kvalitet inden for arbejdsløshedslovens rammer - at udnytte personalemæssige og økonomiske ressourcer optimalt gennem en rationel drift af a-kassen - at sikre en systematisk strategisk bredere kompetenceudvikling af a-kassens personale - at sikre a-kassens personale en høj grad af opdateret faglig viden om det formelle regelsæt - at fremme digital forvaltning til gavn for medlemmerne
Kerneopgaver	<ul style="list-style-type: none"> - lovpligtige opgaver
Løfter til medlemmerne inden for medlems-service	<p>Løfte til medlemmerne</p> <ul style="list-style-type: none"> - nærhed - tilgængelighed - åbenhed - kompetence - hjælp til selvhjælp - god og effektiv sagsbehandling - videreudvikling af digitale værktøjer - vejledning
Arbejdsdeling knyttet til løfterne	<p>Arbejdsdeling mellem a-kasse/afd. og hovedkasse/forbund</p>

Medlemmet skal i centrum både i FOA og OAA. Afdelinger og de lokale a-kasser har ansvaret for det personlige møde med medlemmerne og den individuelt tilpassede service, som det enkelte medlem har brug for. Derfor skal lokalt valgte og ansattes kompetencer også omfatte blødere kompetencer, så mødet med medlemmet sker under respekt for det enkelte medlems situation.

Opgaver	A-kasse/afd.	Hovedkasse/forbund
Nærhed	A-kassens sagsbehandling og medlemsservice tager udgangspunkt i den enkelte lediges individuelle situation.	Hovedkassen understøtter ledelsesmæssigt.
Tilgængelighed	Åbnings- og telefon-tider modsvarer medlemmernes behov – både i forhold til personlig betjening og i forhold til færdiggørelse af sager.	
Åbenhed	A-kassen er åben over for, at medlemmerne kan have andre holdninger end a-kassen og sagsbehandler med respekt herfor.	Hovedkassen understøtter ledelsesmæssigt.
Kompetence	A-kassens sagsbehandlere udvikler kompetencer, der ud over viden om reglerne, indeholder personlige kompetencer, så sagsbehandlerne kan møde og kommunikere med medlemmet der, hvor medlemmet er.	Hovedkassen understøtter ledelsesmæssigt.
Hjælp til selv-hjælp	A-kassen lader ansvaret for medlemmernes "arbejdsliv" blive hos medlemmerne, men vejleder dem om mulighederne inden for lovgivningens rammer	Hovedkassen understøtter ledelsesmæssigt.

		<p>og lader så medlemmerne selv tage stilling.</p> <p>A-kassen udvikler medlemmerne uden at umyndiggøre dem.</p>	
	God og effektiv sagsbehandling	<p>A-kassen administrerer i henhold til udsendte forretningsgange og cirkulærer.</p> <p>A-kassen har et optimalt kendskab til Schultz Lovguide mv.</p>	<p>Hovedkassen udsender interne forretningsgange og cirkulærer.</p> <p>Hovedkassen afholder kurser og temadage.</p> <p>Hovedkassen fører internt tilsyn og kontrol med kassens kvalitet.</p>
	Videreudvikling af digitale værktøjer	<p>Afd./a-kasse vejleder medlemmerne i brug af digitale selvbetjeningsværktøjer.</p>	<p>Hovedkasse/forbund udvikler nye digitale værktøjer i takt med den elektroniske udvikling og værktøjernes lønsomhed samt brugbarhed i forhold til medlemmerne.</p>

Værdi	Faglighed
Indsatsområde	<p>1) Regelforenklinger/retssikkerhed</p> <p>Arbejdsløshedsforsikringens mange love, bekendtgørelser og vejledninger med mange undtagelsesbestemmelser har skabt et omfattende bureaukrati. Regelforenklinger trænger sig i allerhøjeste grad på. Men det skal vel at mærke være regelforenklinger, der kommer medlemmerne til gode. Udstedelse af efterlønsbeviset er et godt eksempel på regeltyranni, der svækker medlemmernes retssikkerhed. Medlemmer mister deres ret til efterløn/efterlønspræmie, hvis de glemmer at ansøge om beviset, selvom digitaliseringen gør det muligt for a-kasserne at få alle time- og lønoplysninger elektronisk.</p> <p>G-dage (arbejdsgivergodtgørelsesdage) er et andet eksempel. Formålet med ordningen er at nedbringe statens udgifter til dagpengeudbetalingen og påvirke arbejdsgivernes adfærd ved, at arbejdsgiverne betaler for de første ledige dage. Der er tale om et mellemværende mellem arbejdsgiverne og staten, og derfor burde ordningen væk fra a-kasserne.</p>
Politiske mål	<p>OAA vil i tæt samarbejde med FOA arbejde for:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at sikre medlemmernes retsstilling i alle forhold, herunder også i forhold til andre aktører - at forenkle og afbureaukratisere dagpengesystemet uden forringelser for medlemmerne - at efterlønsbevis udstedes automatisk uden forudgående medlemsansøgning - at fjerne G-dage (arbejdsgivergodtgørelsesdage) fra a-kassernes administration gennem en ”selvangivelsesmodel” for arbejdsgiverne - at tilpasse deltidsgrænsen til de senere års arbejdstidsnedsættelser - at harmonisere reglerne om forsikringsskift med optagelsesreglerne - at fjerne nedsættelsen af dagpengeniveauet for unge under 25 år - at over 60-årige får samme vilkår og rettigheder som under 60-årige
Kerneopgaver	- lovpligtige opgaver
Løfte til medlemmerne inden for regelforenklinger/retssikkerhed	<p>Løfte til medlemmerne</p> <p>nej til regelforenklinger der forringer medlemmernes retssikkerhed og ydelser</p>

Arbejdsdeling knyttet til løftet	Arbejdsdeling mellem a-kasse/afd. og hovedkasse/forbund		
	Opgaver	A-kasse/afd.	Hovedkasse/forbund
	Nej til regelforenklinger der forringer medlemmers retssikkerhed og ydelser.		Hovedkassen forsøger gennem LO, Arbejdsløshedskassernes Samvirke, Arbejdsdirektoratet, Arbejdsmarkedsstyrelse m. v at undgå, at evt. regelforenklinger forringer medlemmernes retssikkerhed og ydelser.

Indsatsområde	2) A-kassens organisation Et tæt samarbejde mellem FOA's faglige afdelinger og A-kassens lokalerheder er alfa og omega i bestræbelserne på at sikre medlemmerne den bedst mulige service omkring medlemskab, uddannelsesmuligheder, tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet og øge ledige medlemmers chance for at komme i beskæftigelse og/eller uddanne sig hurtigst muligt.		
Politiske mål	OAA vil i tæt samarbejde med FOA arbejde for: <ul style="list-style-type: none"> - at lokalerhederne og de faglige afdelinger fungerer som en tæt integreret enhed - at lokalerhederne har kendskab til forbundets faglige områder og politik - at samarbejde med de faglige afdelinger om medlemsmøder, regional arbejdsmarkedspolitik, det rummelige arbejdsmarked mv. 		
Kerneopgaver	<ul style="list-style-type: none"> - at bevare en tæt tilknytning mellem de faglige afdelinger og a-kassen 		
Løfte til medlemmerne inden for a-kassens organisation	Løfte til medlemmerne <ul style="list-style-type: none"> - et tæt samarbejde mellem fagforening og a-kasse 		
Arbejdsdeling knyttet til løftet	Arbejdsdeling mellem a-kasse/afd. og hovedkasse/forbund		
	Opgaver	A-kasse/afd.	Hovedkasse/forbund
	Et tæt samarbejde mellem fagforening og a-kasse, jfr. Beskæftigelses Opgavefordeling	A-kasse/afd. arbejder tæt sammen og understøtter hinandens arbejde, bl.a. gennem gensidig deltagelse i relevante møder i hhv. kasse og afdeling, jfr. samarbejdsaftale mellem a-kasse/afd.	Hovedkasse/forbund arbejder fagpolitisk for at sikre de fagligt funderede kassers fortsatte eksistens. Hovedkasse/forbund arbejder politisk for en tæt tilknytning og et tæt samarbejde mellem OAA og FOA.



**Offentligt Ansattes
Arbejdsløshedskasse**

Stauings Plads 1-3
1790 København V

Tlf.: 46 97 26 26
www.foa.dk